



TALLER REGIONAL PARA PARLAMENTOS LATINOAMERICANOS

Planificación estratégica de las TIC y uso de los medios sociales en los Parlamentos

organizado en el marco de la
Red de Intercambio de los Parlamentos de América Latina y el Caribe



con el apoyo del
Centro Mundial para las TIC en el Parlamento

23, 24 y 25 de octubre de 2013 - Montevideo, Uruguay

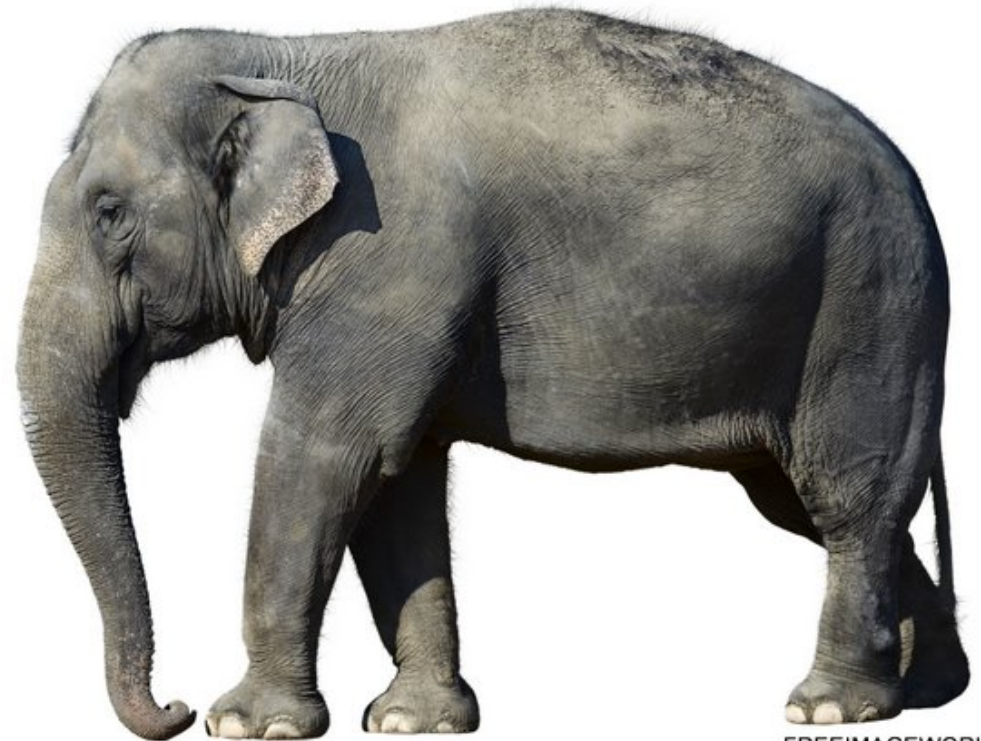


Gobernanza Corporativa de TI: desafío imprescindible

**Ing. Sylvia Tosar
MSc, CGEIT, PMP
24/10/2013**

“Vea el elefante!”

- “Los hombres ciegos y el elefante”,
Jon Godfrey Saxe



FREEIMAGEWORKS.COM

Separaremos la paja del trigo...

- Nuevos enfoques de gestión estatal y políticas públicas: gobernanza colaborativa (en red): "... refiere a las reglas y formas que guían la toma de decisiones colectivas....la gobernanza no trata sobre la toma de decisiones de un único individuo sino de la de grupos de individuos, organizaciones o sistemas de organizaciones." Ansell & Gash (2008)
- Gobernanza corporativa, gobernanza empresarial, gobernanza organizacional -- foco: la organización
 - Parlamento y gobernanza: Funciones del Parlamento: representativas, legislativas y de contralor. Objetivo: Fortalecimiento del Parlamento como la institución central de la democracia y asegurar su continua relevancia en el siglo XXI.
 - La gobernanza corporativa (E,D,M) asegura que el Parlamento se desempeña eficazmente y que mantiene sólidas y saludables relaciones con los ciudadanos y con el Ejecutivo.
- Gobernanza corporativa de TI, gobernanza empresarial de TI, gobernanza organizacional de TI -- foco: el uso de las TI en la organización
- IT governance, de Internet, de sitio Facebook, de proyectos, de SOA - foco: nichos específicos

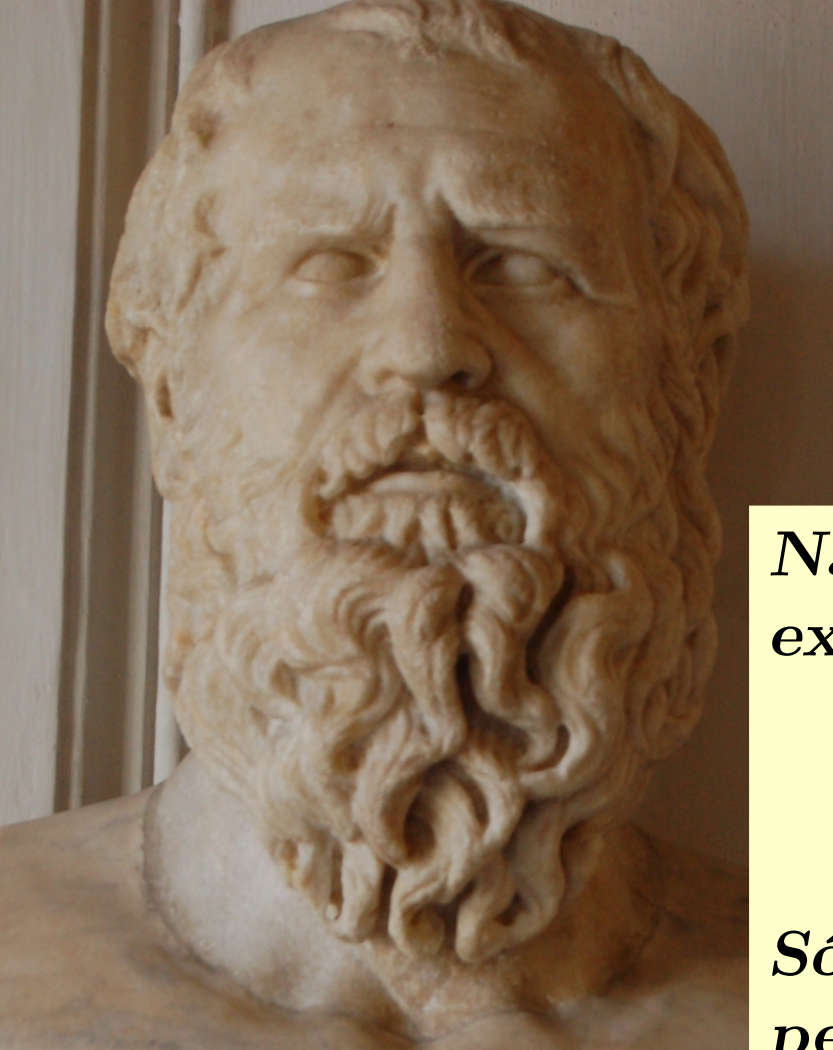
Gobernanza corporativa



Basado en Bailando con el elefante, Mark Toomey, Visión de Barger adaptada para el Parlamento

Gobernanza de TI

- **¿Por qué?**
 - Ubicuidad de TI ocasiona riesgos
 - Oportunidades provistas por las TI
- **El Requerimiento:** Guía para el Consejo y su entorno para dirigir y monitorizar el comportamiento y desempeño de la organización y de su management en determinar y extraer el mayor valor de su uso de TI en consonancia con las necesidades de la Organización.



*Nada es permanente,
excepto el cambio.*

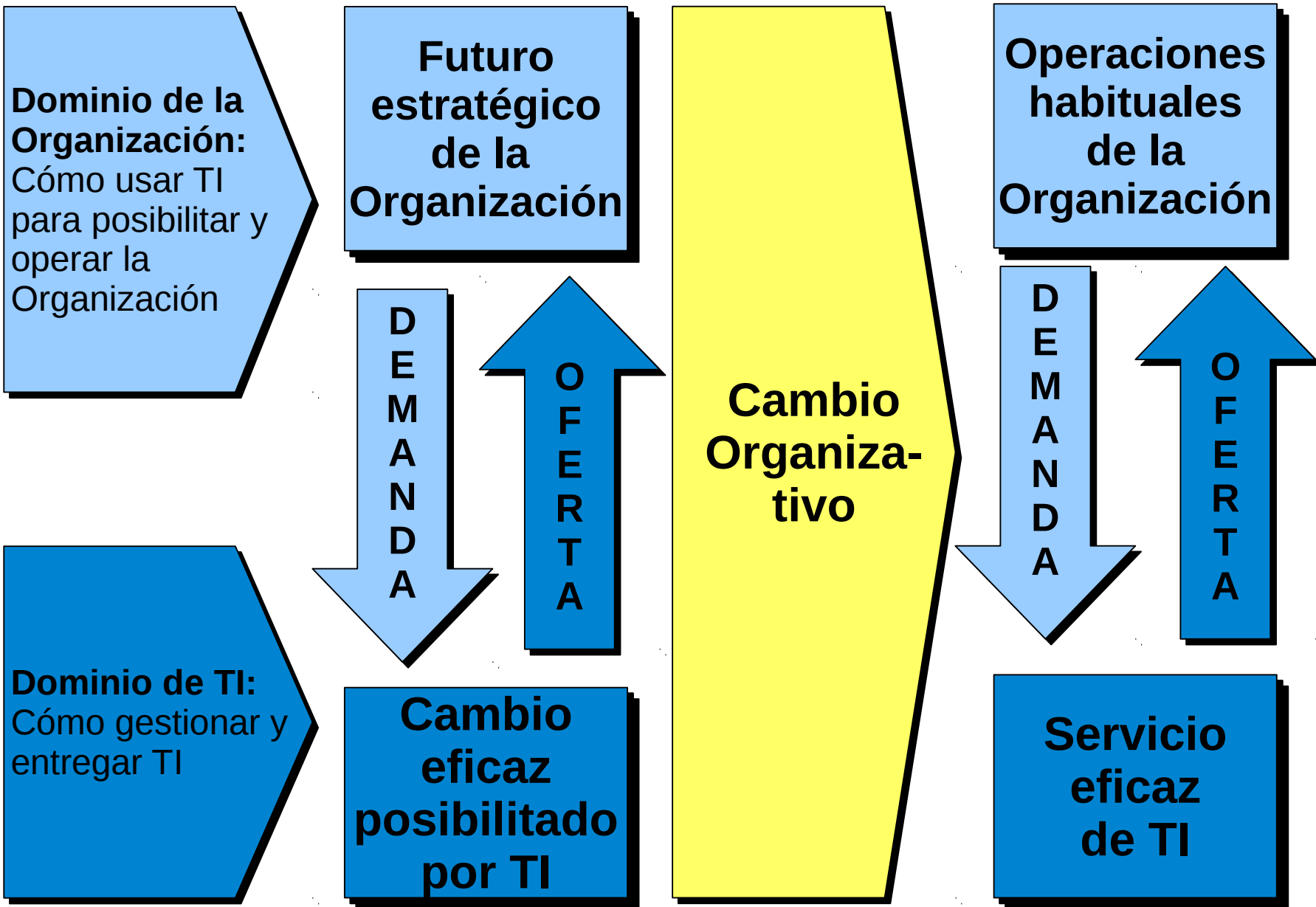
*Heráclito de Éfeso, 535-484 AC
Filósofo griego*

*Sólo el cambio es eterno,
perpetuo, inmortal.*

*Arthur Schopenhauer, 1788-1860
Filósofo alemán*

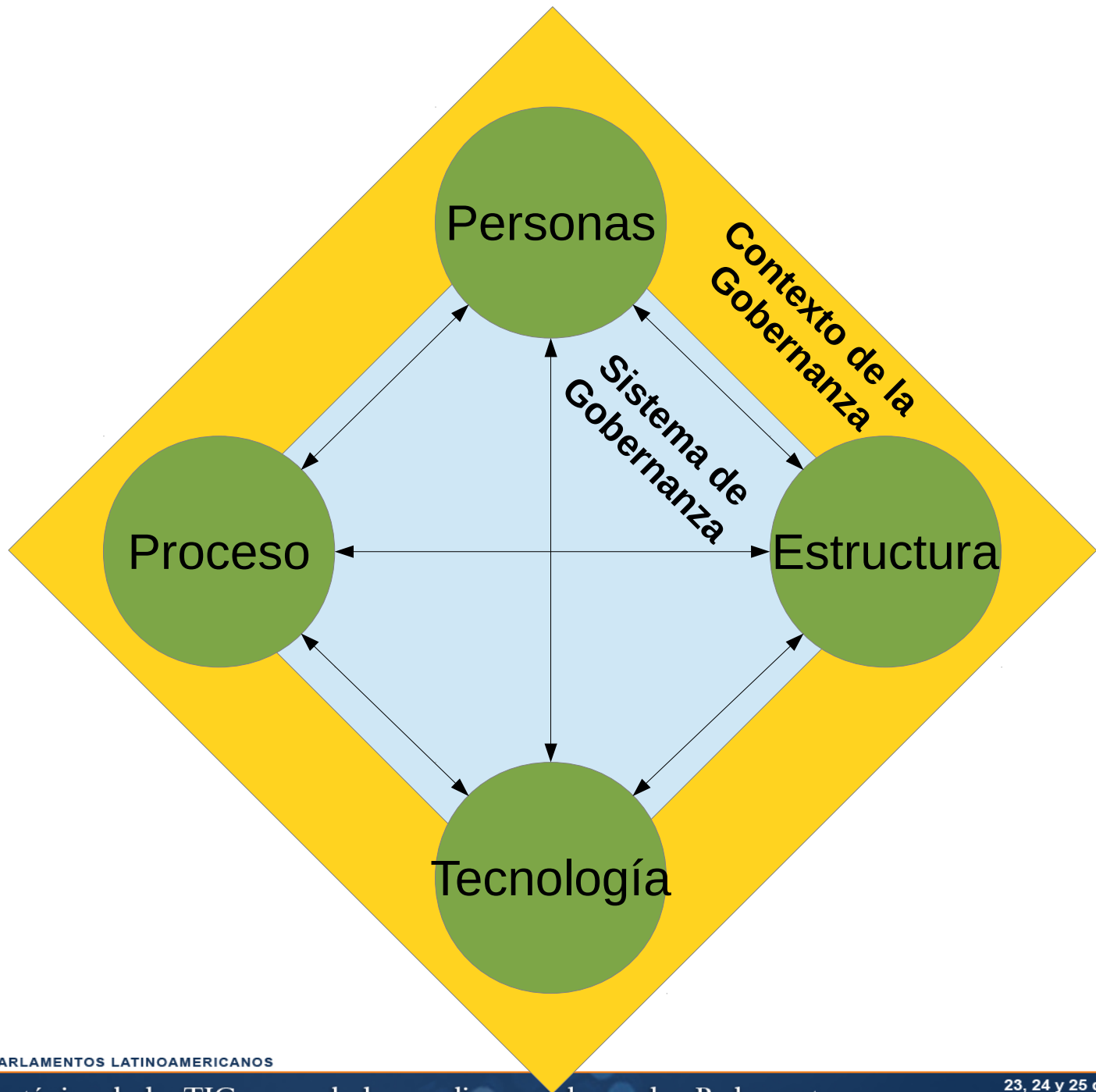
Kotter: dirigir el cambio

- 1) Establecer el sentido de la urgencia
- 2) Conformar una coalición poderosa
- 3) Crear una visión del cambio
- 4) Comunicar dicha visión
- 5) Remover los obstáculos
- 6) Planificar para crear ganancias de corto plazo
- 7) Consolidar las mejoras y producir más cambios
- 8) Echar raíces del cambio (institucionalizarlo) en la cultura corporativa

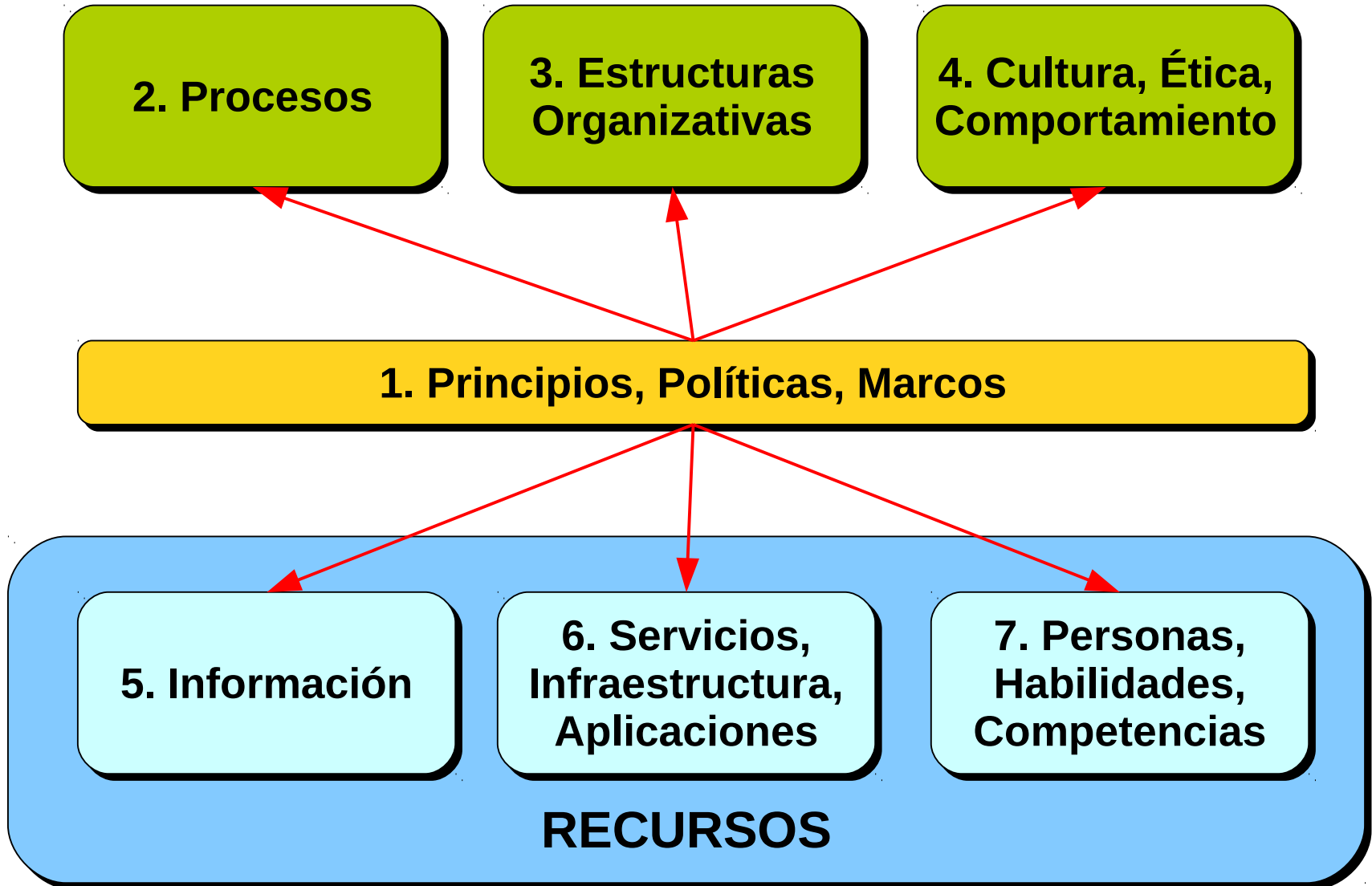


Basado en Waltzing with the Elephant - Mark Toomey

TALLER REGIONAL PARA PARLAMENTOS LATINOAMERICANOS



Facilitadores de una organización



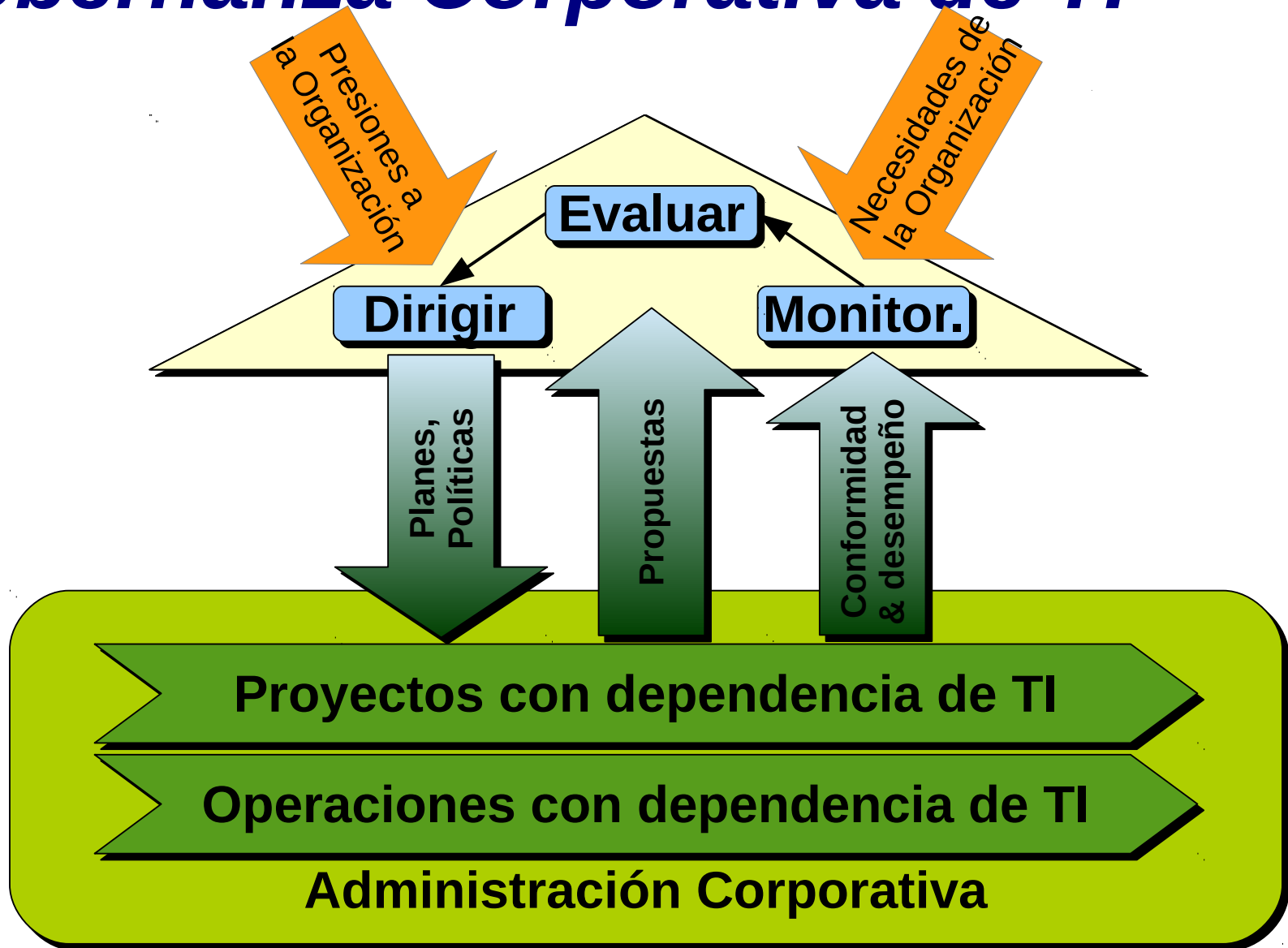
COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT (www.isaca.org)

En resumen...

¿qué es gobernanza?

- Clarificar el rol del Consejo, destacando y protegiendo los intereses de los dueños de la Organización
- Adquirir una profunda comprensión de la Organización
- Establecer la estrategia de la Organización y supervisarla
- Aprobar políticas
- Monitorizar y supervisar a las gerencias
- Proveer “últimos responsables”
- Mejorar y dirigir el uso de seis clases de activos clave, incluyendo “información”
- Optimizar la administración del riesgo

Gobernanza Corporativa de TI



Basado en *Bailando con el elefante* – Mark Toomey e ISO 38500

Aplicación del modelo a los principios

TRES TAREAS

SEIS PRINCIPIOS

	Evaluar	Dirigir	Monitorizar
Responsabilidad			
Estrategia			
Adquisición			
Desempeño			
Conformidad			
Comportamiento			

Gestión

- “El sistema de controles y procesos necesarios para alcanzar los objetivos estratégicos fijados por el órgano de gobierno de la organización.
- La gestión está sujeta a la orientación y al seguimiento de las políticas establecidas a través de la GC.”

Gobernanza vs Gestión

- **Gobernanza:** dirigir, controlar.
- **Gestión:** trabajar dentro de la dirección establecida y sujeto al control de la gobernanza.
- **Gobernanza:** es básicamente asegurarse que la Administración hace su trabajo en forma apropiada: **roles, procesos y estructuras** definidas para que los gestores puedan **tomar las decisiones** adecuadas

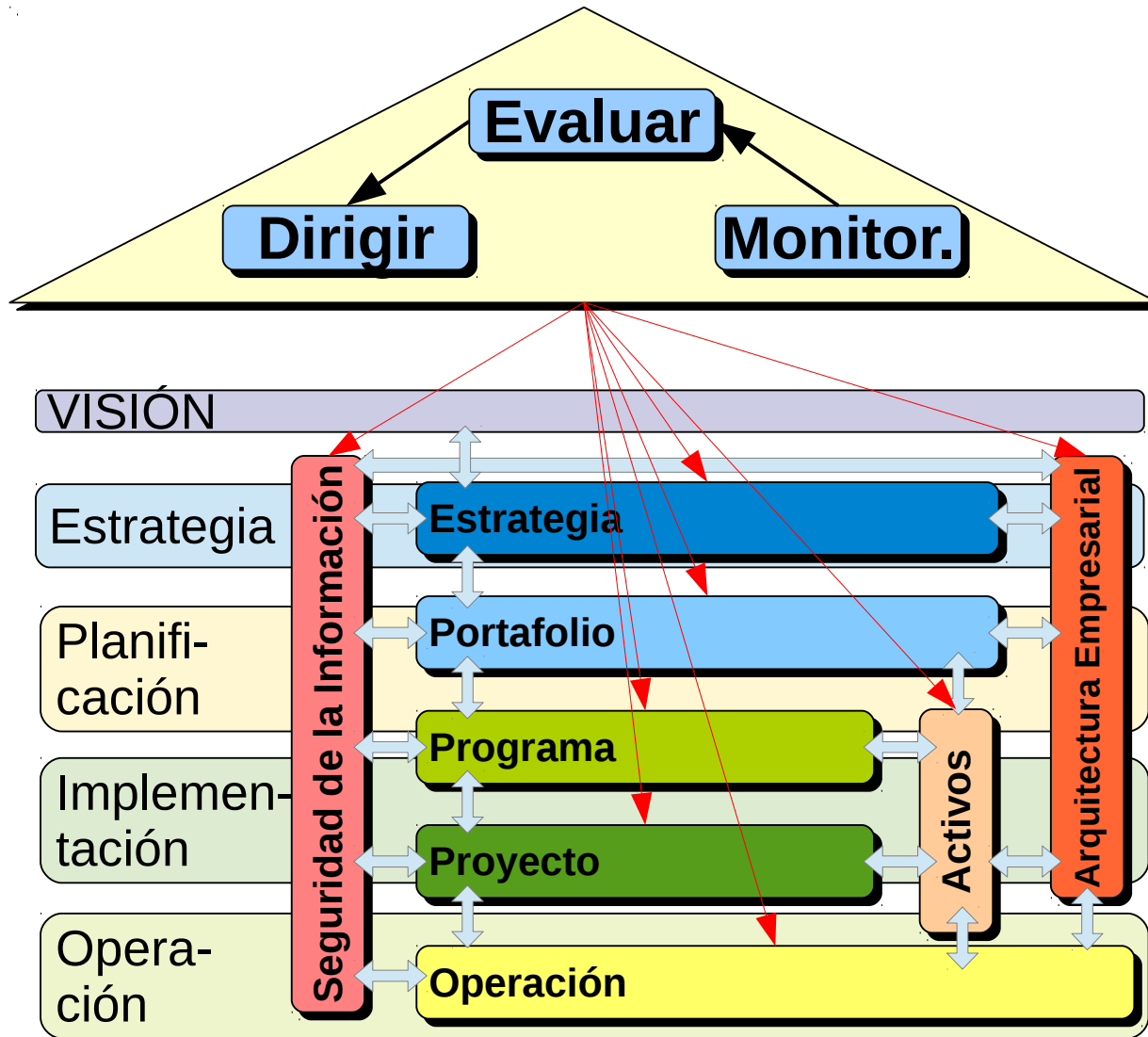
Decisiones Claves y Arquetipos de Gobernanza

- **Principios de TI:** precisar el rol de TI en la organización
- **Arquitectura de TI:** definir requerimientos de integración y estandarización
- **Infraestructura de TI:** determinar servicios compartidos y posibilitadores de los mismos
- **Requerimientos de la organización:** qué aplicaciones (compradas o desarrolladas) se necesitan
- **Inversiones de TI:** seleccionar las iniciativas a financiar, priorizar y cuánto gastar

En nuestro caso...

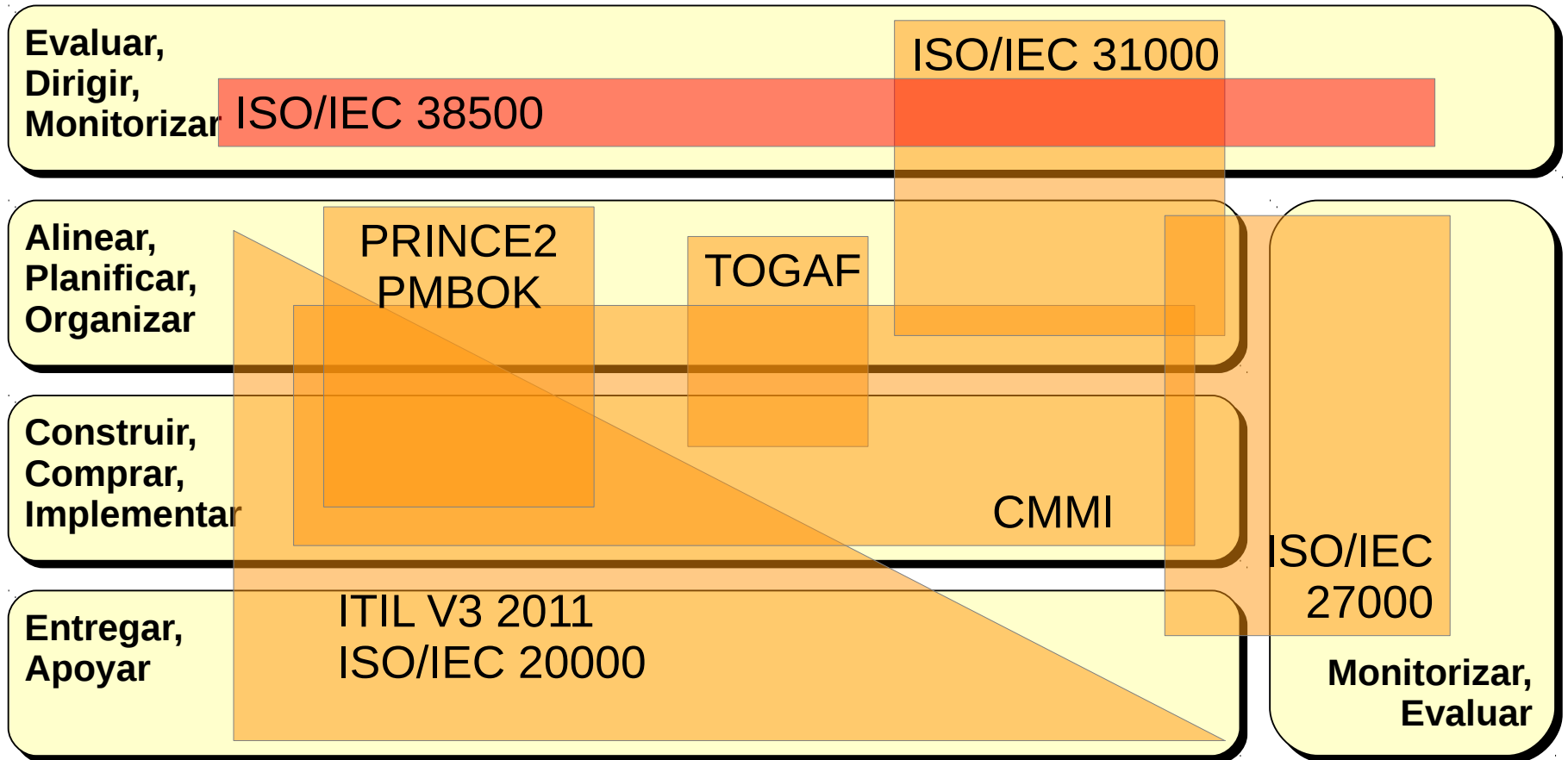
- Comisión de Tecnologías de la Información del Parlamento (CTIP)

Compromiso gobernanza/gestión



Basado en Bailando con el elefante – Mark Toomey

ISO 38500, COBIT, y varios marcos: ISO e ISACA confluyen



Fuente en www.isaca.org/cobit

Gobernanza (COBIT)

“...Asegura que las necesidades de los interesados, condiciones y opciones, son evaluadas para determinar objetivos organizacionales balanceados, acordados, a ser logrados, estableciendo la dirección a través de la priorización y la toma de decisiones, y monitorizando el desempeño y la conformidad contra dirección y objetivos acordados.”

Basado en COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT (www.isaca.org)

Gobernanza (CGEIT)

“Es el conjunto de responsabilidades y prácticas ejercidas por el Consejo y la Administración Ejecutiva, con el objetivo de **proveer dirección estratégica**, asegurando el **logro de los objetivos**, una **apropiada gestión de riesgos** y un **uso responsable de los recursos** de la organización.”

Basado en CGEIT Review Manual 2013 (www.isaca.org)

COBIT Modelo referencia procesos

Procesos para GETI: Evaluar, Dirigir, Monitorizar

EDM01 EDM02 EDM03 EDM04 EDM05

Alinear, Planificar, Organizar

APO01 APO02 APO03 APO04 APO05 APO06 APO07
APO08 APO09 APO10 APO11 APO12 APO13

Construir, Adquirir, Implementar

BAI01 BAI02 BAI03 BAI04 BAI05
BAI06 BAI07 BAI08 BAI09 BAI10

Entregar, Servicio, Soporte

DSS01 DSS02 DSS03 DSS04 DSS05 DSS06

Monitorizar, Evaluar, Estimar

MEA01

MEA02

MEA03

Procesos para Management de TI Empresarial

Basado en COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT (www.isaca.org)

Evaluar, Dirigir, Monitorizar

- EDM01: Asegurar el establecimiento y mantenimiento de un marco de gobernanza
- EDM02: Asegurar que los beneficios se concreten
- EDM03: Asegurar la optimización de riesgos
- EDM04: Asegurar la optimización de recursos
- EDM05: Asegurar transparencia a los interesados

Alinear, Planificar, Organizar

- AP001 Gestionar el marco de management de TI
- AP002 Gestionar la estrategia
-
- AP005 Gestionar el portafolio
-
- AP011 Gestionar calidad
-
- AP013 Gestionar seguridad
-

Dominios de la GCTI

Dominio 1 – Marco para la Gobernanza Empresarial de TI

- Asegurar la definición, establecimiento, y gestión de un marco para la GE de TI alineado con la misión, la visión y los valores de la Organización.

Dominio 2 – Gestión Estratégica

- Asegurar de que TI permita y facilite el logro de los objetivos de la organización, mediante la integración y alineación de los planes estratégicos de TI con los planes estratégicos de la Organización.

Dominio 3 – Obtención de Beneficios

- Asegurar que las inversiones habilitadas por TI sean gestionadas para optimizar los beneficios organizacionales y que las métricas de desempeño estén establecidas, evaluadas y se informe su avance a los interesados principales.

Dominios de la GCTI

Dominio 4 – Optimización del Riesgo

- Asegurar que exista un marco de gestión de riesgo de TI, a los efectos de identificar, analizar, mitigar, gestionar, monitorizar, y comunicar los riesgos de negocio vinculados con TI, y de que el marco de gestión de riesgos de TI está alineado con el marco organizacional de gestión de riesgos (ERM).

Dominio 5 – Optimización de Recursos

- Asegurar la optimización de los recursos de TI, incluyendo la información, los servicios, la infraestructura y las aplicaciones, y el personal, para apoyar el logro de los objetivos organizacionales.

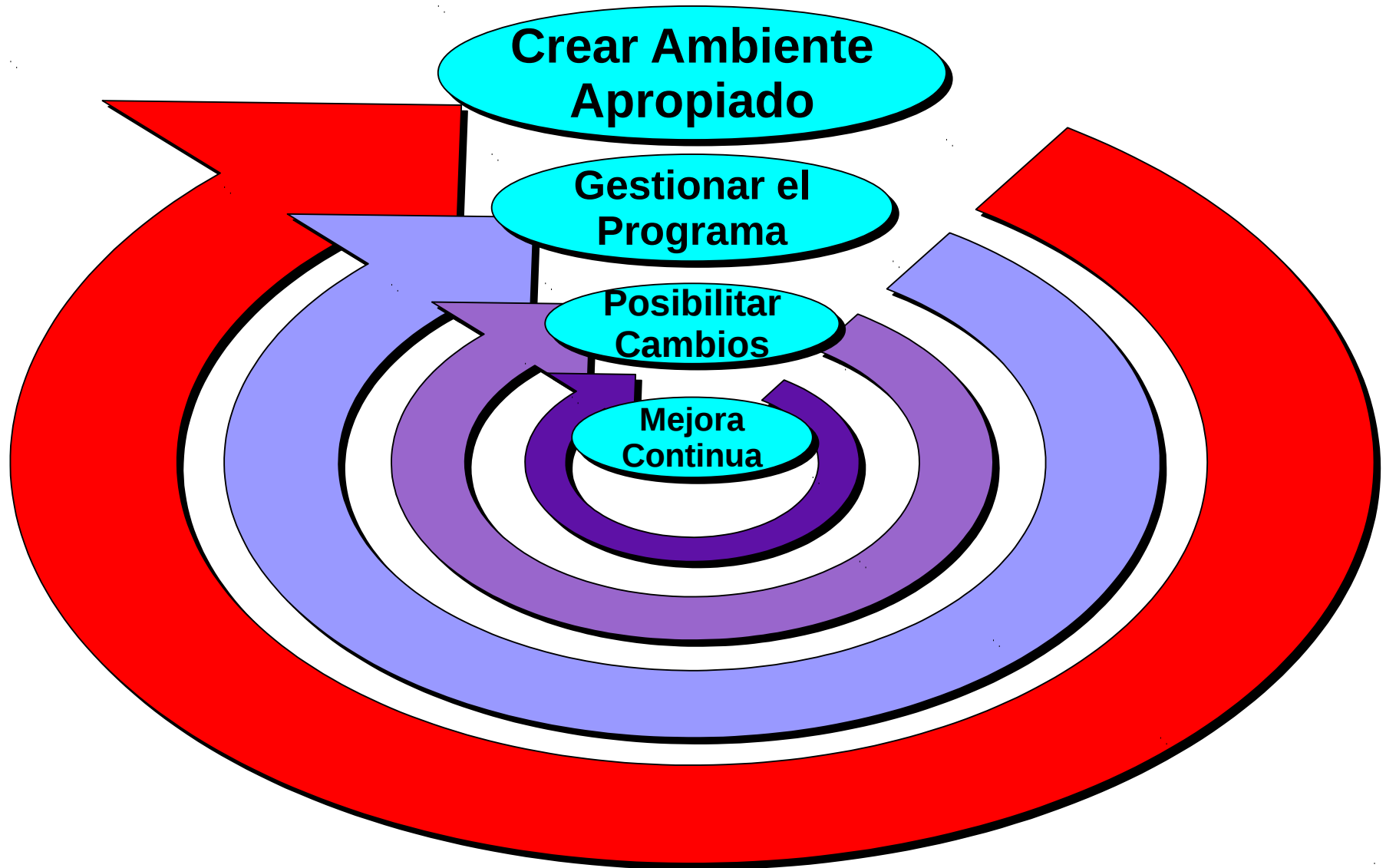
Arquitectura del Portafolio de CTIP

- Programa 1 – Sistema de Información y Gestión del Parlamento (SIGEP):
 - Documentos Legislativos
 - BPM (Flujo de procesos)
 - AkomaNtoso (Análisis)
 - Plenario:
 - Proceso de Sala
 - Versión digital texto plenario
 - Sistema de conferencias
 - Sistema de video de sala
 - Plenario digital

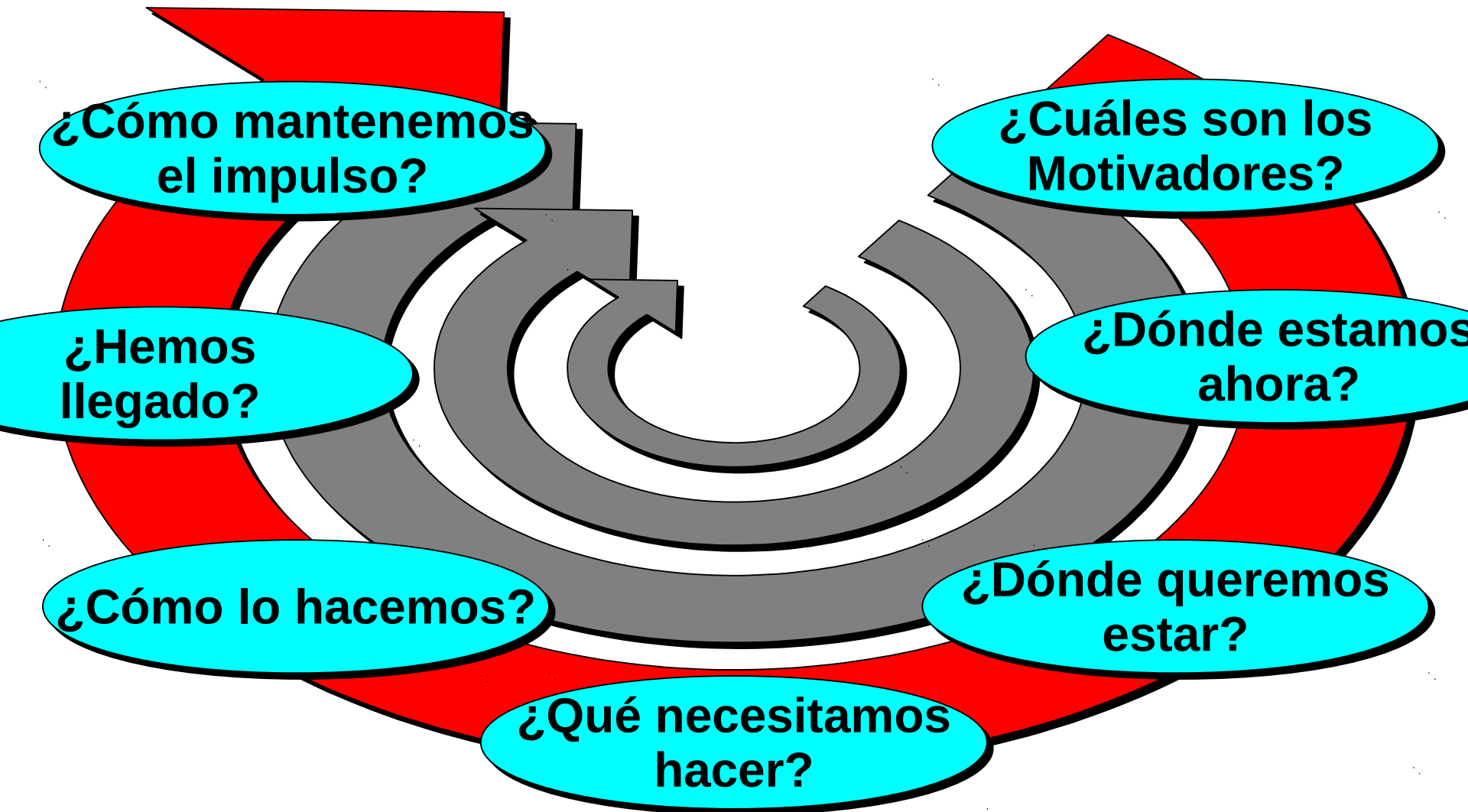
Arquitectura del Portafolio de CTIP

- Programa 2 – Apoyo tecnológico a la comunicación:
 - Videoconferencia
 - Soporte digital de Legisladores
 - Portal
- Programa 3 – Sistemas de apoyo:
 - Sistema de Seguridad de la Información
 - Sistema de Calidad BPM

Implementación de GETI

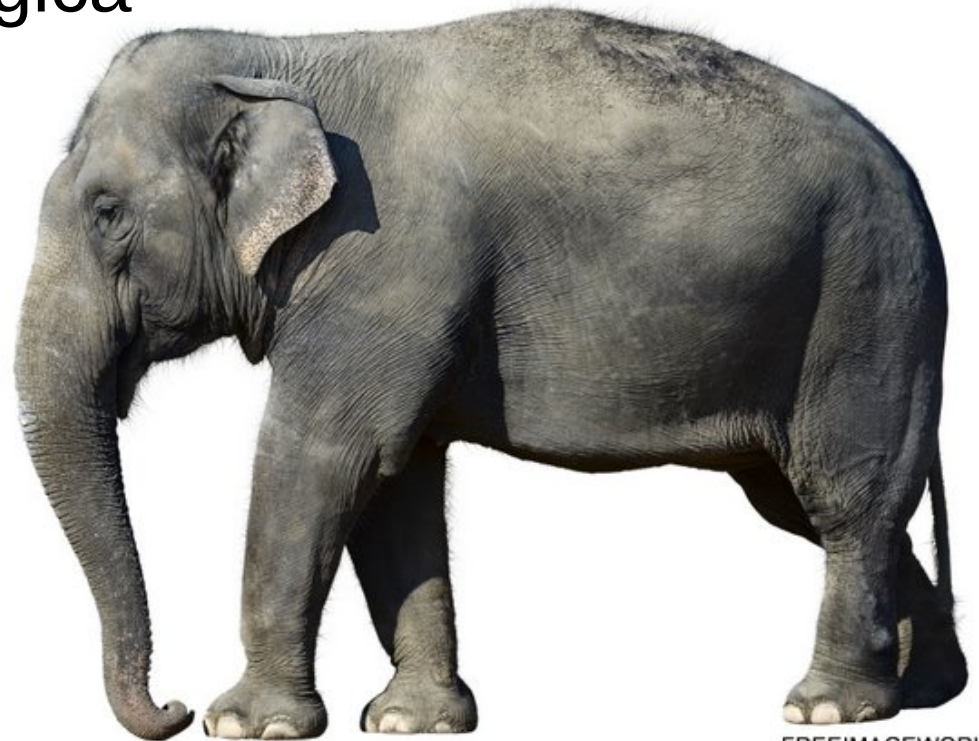


Ciclo de Vida: **Crear Ambiente Apropiado**



Distintos componentes del mismo elefante

- Establecimiento del presupuesto para las TIC en el Parlamento
- Planificación estratégica de las TIC
- Uso de los medios sociales en los Parlamentos



FREEIMAGEWORKS.COM

¿Preguntas?



**¡Gracias por
escuchar!**

Sylvia Tosar <stosar@parlamento.gub.uy>