

# Bibliographie

## Livres et Articles

- Bentivegna, Sara, ed., *Parlamento 2.0: strategie di comunicazione politica in Internet*, Milano: Angeli, 2012
- Changing Visions: Parliamentary Libraries Past, Present, and Future*, "Library Trends", 58:4, Spring 2010
- Commonwealth Parliamentary Association (CPA), *Recommended Benchmarks For Democratic Legislatures*, The Commonwealth Parliamentary Association (CPA), with the support of UNDP and WBI, December 2006
- Cuninghame, Keith, *Guidelines for Legislative Libraries* [2<sup>nd</sup> completely updated and enl. edition], Berlin: De Gruyter Saur, 2009 <<http://www.ifla.org/en/publications/44>>
- Enzing, Christien, Deuten, Jasper, Rijnders-Nagle, Monique, Van Til, Jon *Technology Across Borders. Exploring perspectives for pan-European Parliamentary Technology Assessment: Study*. [Brussels], European Parliament, 2012 <[http://europarl.europa.eu/stoa/default\\_en.htm](http://europarl.europa.eu/stoa/default_en.htm) >
- European Parliament - DG for Internal Policies, Policy Department D (Budgetary Affairs), "MEP 2025": *Preparing the Future Work Environment for Members of the European Parliament. Identifying Future Trends in Technology which may Impact on Society and therefore on EP work Structured and Processes: Study*, Brussels, European Union, 2012
- Ferri Faria, Cristiano, *Can People Help Legislators Make Better Laws?*, e-Democracia Project, House of Representatives of Brazil, 2010 < [http://www.ictparliament.org/sites/default/files/legislative\\_e-democracy\\_in\\_brazil-cristianofaria\\_techpres.pdf](http://www.ictparliament.org/sites/default/files/legislative_e-democracy_in_brazil-cristianofaria_techpres.pdf)>
- Garvin, Peggy, *Government Information Management in the 21st Century : International Perspectives*. Farnham, Surrey, England; Burlington, VT: Ashgate Pub., 2011
- Governing in the Cloud™: White Paper*, San Francisco, Granicus Releases (PRWeb, 2011 < <http://www.prweb.com/releases/2011/9/prweb8838567.htm> >
- Griffith, Jeffrey C., *Beyond Transparency: New Standards for Legislative Information Systems*, European Centre for Parliamentary Research and Documentation (ECPRD), June 2006
- International Telecommunication Union, *World Telecommunication/ICT Development Report (WTDR 2010): Monitoring the WSIS Targets; a mid-term review*, [Geneva]: International Telecommunication Union, 2010 <[http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/wtdr\\_10/material/WTDR2010\\_Cover\\_e.pdf](http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/wtdr_10/material/WTDR2010_Cover_e.pdf)>
- International Telecommunication Union, *World Telecommunication/ICT Indicators Database 2012* [e-resource, on CD-ROM and online], International Telecommunication Union, June 2012 <<http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/world/world.html>>
- Janssen, Marijn, van der Duin, Patrick, Wagenaar, René W., Bicking, Melanie, Wimmer, Maria, *Scenario building for e-government in 2020*, in "Proceedings of the 8th annual international conference on Digital government research: bridging disciplines & domains", 2007
- La réalité démocratique des Parlements : Quels critères d'évaluation?* Texte adopté lors de la XXXVème Session de l'APF, Paris, juillet 2009, Assemblée parlementaire de la francophonie
- Levien, Roger Eli - American Library Association. Office for Information Technology Policy, *Confronting the Future: Strategic Visions for the 21st Century Public Library*. Washington, D.C.: ALA Office for Information Technology Policy, 2011

- Lynden, Irina, Wu, Jane, *Best Practices in Government Information: A Global Perspective*, München: K.G. Saur, 2008
- Management Association, USA, Information Resources, ed., *Digital Democracy: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications (3 Vols.)*. Hershey: IGI Global, 2012
- Mandelbaum, Andrew G., *Strengthening Parliamentary Accountability, Citizen Engagement and Access to Information. A Global Survey of Parliamentary Monitoring Organisations*, Washington, D.C.: National Democratic Institute and World Bank Institute, 2011 <<http://www.ndi.org/files/governance-parliamentary-monitoring-organizations-survey-september-2011.pdf>>
- Misuraca, Gianluca et autres ed., *Envisioning Digital Europe 2030: Scenarios for ICT in Future Governance and Policy Modelling*, European Commission Joint Research Centre Institute for Prospective Technological Studies, 2010 <<http://ftp.jrc.es/EURdoc/JRC61593.pdf>>
- Misuraca, Gianluca, *Futuring e-Government: governance and policy implication for building an ICT enabled knowledge society for all*, Proceedings of the International Conference on Theory and Practice of e-Governance, ICEGOV, 2009, Bogota, Colombia 11-13 November
- Mustajärvi, Olli, *The ICT use of Finnish MPs – now and in the future*, “Eduskunnan Kanslian Julkaisu”, 1/2011
- Naciones Unidas – Departamento de Asuntos Económico y Sociales, Congreso Nacional de Chile, Centro Global para las TIC en el Parlamento, *Aprovechar las TIC para mejorar los servicios y promover la creación de redes y el intercambio de conocimientos entre bibliotecas parlamentarias de América Latina: Valparaíso, Chile, 19 -21 de enero de 2011 Congreso Nacional de Chile; Informe del Taller* <[http://www.ictparliament.org/sites/default/files/memoria\\_taller\\_tic\\_-\\_chile\\_2011\\_-\\_final.pdf](http://www.ictparliament.org/sites/default/files/memoria_taller_tic_-_chile_2011_-_final.pdf)>
- National Democratic Institute (NDI), *Toward the Development of International Minimum Standards for the Functioning of Democratic Legislatures*, National Democratic Institute, January 2007
- Nations Unies, Union interparlementaire, Centre mondial pour les TIC au Parlement, *Rapport mondial 2008 sur l'e-Parlement*, [New York]: Nations Unies, 2008 <<http://www.ictparliament.org>>
- Nations Unies, Union interparlementaire, Chambre des représentants des Etats-Unis, Centre mondial pour les TIC au Parlement, *Conférence mondiale 2009 sur l'e-Parlement: 3-4-5 novembre 2009, Chambre des représentants des Etats-Unis, Washington D.C.; Rapport*, [New York]: Nations Unies, 2010 <<http://www.ictparliament.org>>
- Nations Unies, Union interparlementaire, *Rapport mondial 2010 sur l'e-Parlement*, préparé par le Centre mondial pour les TIC au Parlement, [New York]: Nations Unies, 2010 <<http://www.ictparliament.org>>
- OECD, International Telecommunication Union, *M-Government: Mobile Technologies for Responsive Governments and Connected Societies*, [Paris]: OECD Publishing, 2011 <<http://dx.doi.org/10.1787/9789264118706-en> and ITU Bookshop at [www.itu.int/pub/D-STR/m-gov](http://www.itu.int/pub/D-STR/m-gov)>
- Office for Promotion of Parliamentary Democracy - European Parliament, *Strengthening Parliaments Worldwide: The European Parliament and the Promotion of Democracy. 2009* <[http://www.europarl.europa.eu/pdf/oppd/Page\\_1/OPPD-Strengthening\\_Parliaments\\_Worldwide.pdf](http://www.europarl.europa.eu/pdf/oppd/Page_1/OPPD-Strengthening_Parliaments_Worldwide.pdf)>
- Office for Promotion of Parliamentary Democracy - European Parliament, Global Centre for ICT in Parliament, *Technological options for Capturing and Reporting Parliamentary Proceedings, European Parliament, Brussels, Belgium, 14-16 July 2010, Report of the Workshop organized by the Office for Promotion of Parliamentary Democracy and the Global Centre for ICT in Parliament*, [Brussels], European Parliament – OPPD, 2010 <<http://www.ictparliament.org/node/1535>>

- Office for Promotion of Parliamentary Democracy (OPPD) - European Parliament, *Information and Communication Technologies in Parliament: Tools for Democracy*, Brussels: European Parliament - OPPD, 2010 <[http://www.ictparliament.org/sites/default/files/oppd\\_ictp\\_toolsfordemocracy.pdf](http://www.ictparliament.org/sites/default/files/oppd_ictp_toolsfordemocracy.pdf)>
- Office for Promotion of Parliamentary Democracy (OPPD) - European Parliament, *Benchmarking for Parliaments. Self-assessment or minimum criteria?*, [Brussels]: European Parliament – OPPD, 2012
- Palmirani, Monica, Vitali, Fabio, *Legislative Drafting Systems*, “Usability in Government Systems”, Buie, Elizabeth & Murray, Dianne, ed. Morgan Kaufmann (an imprint of Elsevier), Waltham, MA 2012
- Palmirani, Monica, Vitali, Fabio, *Legislative XML: Principles and Technical Tools*, Discussion paper No. IDB-DP-222, Institution for Development (IFD), Inter-American Development Bank, May 2012 <<http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36893582>>
- Quitney Anderson, Janna – Rainie, Lee, *The Impact of the Internet on Institutions in the Future*, Pew Research Center Series, March 2010 <<http://pewinternet.org/Reports/2010/Impact-of-the-Internet-on-Institutions-in-the-Future.aspx>>
- Shirky, Clay, *The Political Power of Social Media: Technology, the Public Sphere, and Political Change*, “Foreign Affairs”, January/February 2011 <<http://www.foreignaffairs.com/articles/67038/clay-shirky/the-political-power-of-social-media>>
- Sobaci, Mehmet Zahid, ed., *E-Parliament and ICT-Based Legislation: Concept, Experiences and Lessons*, Hershey: IGI Global, 2012
- South Asians for Human Rights (SAHR), *Transparency in Parliament, a Review of the Procedures and Practices in South Asia along with Recommended Guidelines for Increasing Openness*, South Asians for Human Rights (SAHR), 2009
- Tostensen, Arne, Amundsen, Inge, *Support to Legislatures: Synthesis study*, Norwegian Agency for Development Cooperation, Report 2/2010 <[www.norad.no](http://www.norad.no)>
- Union interparlementaire, Association des secrétaires généraux des parlements, Fédération internationale des associations de bibliothécaires et d'institutions, *Contribuer à la démocratie : Renforcer les capacités pour répondre aux besoins des parlementaires en matière d'information et de savoir: Rapport de la Conférence, Genève, 22 octobre 2008*, Union interparlementaire, 2009
- Union interparlementaire, *Parlement et démocratie au vingt-et-unième siècle : guide des bonnes pratiques*, Genève: Union interparlementaire, 2006 <<http://www.ipu.org/dem-f/guide.htm>>.
- Union interparlementaire, *Principes directeurs relatifs au contenu et à la structure des sites web parlementaires*, [Genève]: Union interparlementaire, 2009 <[http://www.ictparliament.org/resources/guidelines\\_fr.pdf](http://www.ictparliament.org/resources/guidelines_fr.pdf)>.
- Union interparlementaire, *Principes directeurs relatifs au contenu et à la structure des sites web parlementaires*, [Genève]: Union interparlementaire, 2000 <<http://www.ipu.org/cntr-f/web.pdf>>.
- Union interparlementaire, Programme des Nations Unies pour le Développement, *Rapport parlementaire mondial. L'évolution de la représentation parlementaire*, [New York - Genève]: Nations Unies - Union interparlementaire, 2012 <<http://www.ipu.org/dem-f/gpr.htm>>.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs - Division for Public Administration and Development Management, *United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People*, New York: United Nations, 2012 <[http://www2.unpan.org/egovkb/global\\_reports/12report.htm](http://www2.unpan.org/egovkb/global_reports/12report.htm)>
- United Nations Department of Economic and Social Affairs, CARICAD, Global Centre for ICT in Parliament, *ICT Strategic Planning in the Caribbean Parliaments: 27-29 September 2011, Bridgetown, Barbados; Report of the Workshop*, 2011 <[http://www.ictparliament.org/sites/default/files/workshop\\_caribbean\\_parliaments\\_report.final\\_.pdf](http://www.ictparliament.org/sites/default/files/workshop_caribbean_parliaments_report.final_.pdf)>

- United Nations Department of Economic and Social Affairs, SADC-PF, Global Centre for ICT in Parliament, United Nations, *ICT Strategic Planning in the SADC Parliaments: 26 - 28 July 2010, Windhoek, Namibia; Report of the Workshop* <[http://www.ictparliament.org/sites/default/files/namibia\\_workshopsadc\\_july2010\\_report.pdf](http://www.ictparliament.org/sites/default/files/namibia_workshopsadc_july2010_report.pdf)>
- United Nations Development Programme (UNDP), *Benchmarks and Self-Assessment Frameworks for Democratic Legislatures: A Background Publication prepared for the International Conference on Benchmarking and Self-Assessment for Democratic Legislatures*, Brussels – New York, UNDP, March 2010
- United Nations, European Parliament, Global Centre for ICT in Parliament, *World e-Parliament Conference 2008: 25-26 November 2008, European Parliament, Brussels; Report*, [New York]: United Nations, 2009 <<http://www.ictparliament.org>>
- United Nations, European Parliament, Global Centre for ICT in Parliament, *World e-Parliament Conference 2007 and related meetings: 9-12 October 2007, Inter-parliamentary Union, Geneva; Report*, [New York]: United Nations, 2007 <<http://www.ictparliament.org>>
- United Nations, Inter-Parliamentary Union, EP Office for Promotion of Parliamentary Democracy (OPPD), *Technology Options for Capturing and Reporting Parliamentary Proceedings: Handbook* [à venir]
- United Nations, Inter-Parliamentary Union, *ICT Strategic Planning in Parliament: Handbook* [à venir]
- United Nations, Inter-Parliamentary Union, International Federation of Library Associations and Institutions, *Information and Communication Technologies in Parliamentary Libraries : Handbook*, [New York]: United Nations, 2012 <<http://www.ictparliament.org/handbook-libraries>>

## Présentations et discours

- Carlos Magno Cataldi Santoro, Ex-directeur de l'information du Sénat Fédéral du Brésil, *Cloud Computing*, présentation lors de l'Atelier régional « L'impact des Nouvelles Technologies dans la Transformation de la Branche Législative : de la Sensibilisation à la Planification, à l'Action », Bridgetown, Barbade, 30 mai - 1er juin 2012 <<http://www.ictparliament.org/node/4648>>
- Geert Hamilton, Secrétaire général du Sénat des Etats Généraux des Pays-Bas, *The Dutch Senate: a paperless Parliament* (Le Sénat des Pays-Bas : un Parlement zéro-papier), Communication à l'Association des Secrétaires Généraux des Parlements (ASGP), Session de Berne, octobre 2011 <<http://www.asgp.info/en/pastmeetings/>>
- Joan Miller, Directeur des TIC, Parlement du Royaume-Uni, *Electronic papers in the UK Parliament* (Documents électroniques au Parlement du Royaume-Uni), présentation lors de la Réunion Internationale sur le thème « Atteindre une plus grande transparence grâce à l'utilisation de standards de documents ouverts », Washington D.C., 27-29 février 2012 <<http://www.ictparliament.org/XMLMeeting2012>>
- Joan Miller, Directeur des TIC, Parlement du Royaume-Uni, *What should we do with clouds?* (Que devrions-nous faire avec le cloud computing ?), vidéo sur YouTube <<http://www.youtube.com/watch?v=wHwoIBqhdCw>>.
- John Pullinger, Bibliothécaire et Directeur Général des Services d'Information de la Chambre des Communes du Parlement du Royaume-Uni, *Citizen Engagement and Access to Information* (Participation citoyenne et Accès à l'Information), présentation lors de l'Atelier régional « L'impact des Nouvelles Technologies dans la Transformation de la Branche Législative : de la Sensibilisation à la Planification, à l'Action », Bridgetown, Barbade, 30 mai - 1er juin 2012 . <<http://www.ictparliament.org/node/4648>>

Philippe Schwab, Secrétaire du Conseil des Etats de Suisse. *Strategic plan of the parliamentary service of the Swiss Parliament for 2012–16* (Démarche stratégique des services du Parlement suisse pour les années 2012-2016), Communication lors de la réunion de l'Association des Secréaires généraux de Parlements (ASGP), Session 2012, Kampala, Ouganda. < <http://www.asgp.info/en/pastmeetings/>>

Soufiane Ben Moussa, Dirigeant des Technologies de l'Information, Chambre des Communes du Canada, *The ICT Strategic Plan execution toolbox: (Outils pour la mise en œuvre du plan stratégique en matière de TIC)*, présentation lors de l'Atelier régional « L'impact des Nouvelles Technologies dans la Transformation de la Branche Législative : de la Sensibilisation à la Planification, à l'Action », Bridgetown, Barbade, 30 mai - 1er juin 2012 <[http://www.ictparliament.org/sites/default/files/panel12\\_soufiane\\_benmoussa\\_tools\\_for\\_execution.pdf](http://www.ictparliament.org/sites/default/files/panel12_soufiane_benmoussa_tools_for_execution.pdf)>

Soufiane Ben Moussa, Dirigeant des Technologies de l'Information, Chambre des Communes du Canada, *Open Documents + Protocols for Greater Transparency* (Documents ouverts + Protocoles Pour une Plus Grande Transparence), présentation lors de la Réunion Internationale « Atteindre une plus grande transparence grâce à l'utilisation de standards de documents ouverts », Washington D.C., 27-29 février 2012 <<http://www.ictparliament.org/XMLMeeting2012>>



# Encadrés

- A.1** Parlements et chambres ayant participé à l'enquête 2012
- 1.1** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur les smartphones pour toute communication avec les parlementaires
- 1.2** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur l'utilisation des TIC dans les organisations
- 1.3** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur la planification stratégique des TIC
- 1.4** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur la nécessité de formation sur les TIC des parlementaires
- 2.1** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur la communication avec les citoyens à travers les sites web et les médias sociaux
- 2.2** John Pullinger, Bibliothécaire et Directeur Général des Services d'Information de la Chambre des Communes du Parlement du Royaume-Uni. Extrait de *Citizen Engagement and Access to Information* (Participation citoyenne et Accès à l'Information), présentation lors de l'Atelier régional « L'impact des Nouvelles Technologies dans la Transformation de la Branche Législative : de la Sensibilisation à la Planification, à l'Action », Bridgetown, Barbade, 30 mai - 1er juin 2012
- 2.3** Commentaire fourni par un participant à l'Atelier Régional « L'impact des Nouvelles Technologies dans la Transformation de la Branche Législative : de la Sensibilisation à la Planification, à l'Action » Bridgetown, Barbade, 30 mai - 1er juin 2012, sur les efforts des parlements pour engager les citoyens
- 2.4** *Déclaration pour l'Ouverture et la Transparence Parlementaire* des Organisations d'Observation des Parlements (OOP). Contribution du National Democratic Institute au *Rapport mondial 2012 sur l'e-Parlement*
- 2.5** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur la communication avec les citoyens à travers la diffusion TV et le streaming audio et vidéo
- 2.6** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur l'utilisation de Twitter dans l'engagement les citoyens dans le processus politique
- 2.7** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur la disponibilité au public des enregistrements audio et vidéo pour la publication en ligne ou en direct
- 2.8** HouseLive.gov, le service de streaming vidéo de la Chambre des Représentants des Etats-Unis. Contribution au *Rapport mondial 2012 sur l'e-Parlement* du Bureau du Secrétaire général la Chambre des Représentants des Etats-Unis d'Amérique.
- 2.9** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur les efforts déployés pour engager les citoyens par le biais des TIC et d'applications spécifiques en ligne
- 2.10** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur le manque de familiarité des citoyens avec les TIC

- 
- 4.1 Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur le développement d'un Système de gestion de l'information parlementaire et législative
  - 4.2 Geert Hamilton, Secrétaire général du Sénat des Etats Généraux des Pays-Bas. Extrait de *The Dutch Senate: a paperless Parliament* (Le Sénat des Pays-Bas : un Parlement zéro-papier), Communication à l'Association des Secrétaires Généraux des Parlements (ASGP), Session de Berne, octobre 2011
  - 4.3 Commentaires de répondants à l'enquête 2012 sur la formation sur les TIC pour les parlementaires et le personnel
  - 5.1 Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur les bonnes pratiques dans la gestion de la documentation parlementaire
  - 5.2 Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur la conversion des enregistrements du format analogique au format numérique
  - 5.3 Soufiane Ben Moussa, Dirigeant des Technologies de l'Information, Chambre des Communes du Canada. Extrait de *Open Documents + Protocols for Greater Transparency* (Documents ouverts + Protocoles Pour une Plus Grande Transparence), présentation lors de la Réunion Internationale « Atteindre une plus grande transparence grâce à l'utilisation de standards de documents ouverts », Washington D.C., 27- 29 février 2012
  - 5.4 Extrait de *Legislative XML: Principles and Technical Tools* (XML législatif : principes et outils techniques) Discussion paper n° IDB-DP-222, Institution de Financement pour le Développement (IFD), Banque Interaméricaine pour le Développement, mai 2012
  - 5.5 Standards pour la publication électronique des documents et données de la Chambre et des commissions, approuvés par la commission de l'administration de la Chambre le 16 décembre 2011. Contribution au *Rapport mondial 2012 sur l'e-Parlement* par le Bureau du Secrétaire général de la Chambre des Représentants des Etats-Unis.
  - 5.6 L'éditeur Bungeni. Contribution au *Rapport mondial 2012 sur l'e-Parlement* du Plan d'Action i-Parlement pour l'Afrique
  - 5.7 Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur l'archivage numérique
  - 5.8 Système d'information parlementaire et législative Bungeni. Contribution au *Rapport mondial 2012 sur l'e-Parlement* par l'initiative du Plan d'Action i-Parlement pour l'Afrique
  - 5.9 Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur la mise en œuvre du Système d'information parlementaire et législative Bungeni
  - 5.10 Réunion Internationale sur le thème « Atteindre une plus grande transparence grâce à l'utilisation de standards de documents ouverts ». Résumé de la réunion
  - 5.11 Le programme e-Parlement du Parlement européen – Etat des lieux des activités en cours. Contribution au *Rapport mondial 2012 sur l'e-Parlement* par la Direction générale de l'Innovation et du support technologique (DG ITEC) du Parlement européen.
  - 6.1 Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur les politiques concernant l'accès aux recherches fournies par la bibliothèque
  - 6.2 Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur l'automatisation des procédures de travail et des services de la bibliothèque
  - 6.3 Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur le classement des documents et des ouvrages

- 6.4** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur le procès d'automatisation de la gestion et des services de la bibliothèque
- 6.5** Commentaire d'un répondant de l'enquête 2012 sur l'importance d'adopter de standards internationaux dans la bibliothèque
- 7.1** Commentaire d'un répondant de l'enquête 2012 sur les applications commerciale versus ouvertes pour l'automatisation des travaux parlementaires
- 7.2** Joan Miller, Directeur des TIC, Parlement du Royaume-Uni. Extrait de *Electronic papers in the UK Parliament* (Documents électroniques au Parlement du Royaume-Uni), présentation lors de la Réunion Internationale sur le thème « Atteindre une plus grande transparence grâce à l'utilisation de standards de documents ouverts », Washington D.C., 27-29 février 2012
- 7.3** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur la dotation en personnel informatique au sein du parlement
- 7.4** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur les bonnes pratiques en matière de formation des utilisateurs finaux
- 7.5** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur le manque de formation du personnel
- 8.1** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur les priorités en matière de TIC dans la planification pour les deux prochaines années
- 8.2** Philippe Schwab, secrétaire du Conseil des Etats de Suisse. Extrait de *Strategic plan of the parliamentary service of the Swiss Parliament for 2012–16* (Démarche stratégique des services du Parlement suisse pour les années 2012-2016), Communication lors de la réunion de l'Association des Secrétaires généraux de Parlements (ASGP), Session 2012, Kampala, Ouganda
- 8.3** Commentaire d'un répondant de l'enquête 2012 sur les bonnes pratiques et les enseignements tirés en matière de planification stratégique des TIC
- 8.4** Soufiane Ben Moussa, Dirigeant des Technologies de l'Information, Chambre des Communes du Canada. Extrait de *The ICT Strategic Plan execution toolbox* (Outils pour la mise en œuvre du plan stratégique en matière de TIC), présentation lors de l'Atelier régional « L'impact des Nouvelles Technologies dans la Transformation de la Branche Législative : de la Sensibilisation à la Planification, à l'Action », Bridgetown, Barbade, 30 mai - 1er juin 2012
- 8.5** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur les bonnes pratiques pour le financement des TIC
- 8.6** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur la coopération en matière de planification stratégique des TIC
- 8.7** Priorités dans le domaine des TIC au niveau régional identifiées par les participants à l'Atelier Régional « L'impact des Nouvelles Technologies dans la Transformation de la Branche Législative : de la Sensibilisation à la Planification, à l'Action » Bridgetown, Barbade, 30 mai - 1er juin 2012
- 8.8** Carte montrant le niveau de la coopération interparlementaire qui a eu lieu depuis la publication du *Rapport mondial 2010 sur l'e-Parlement*

- 
- 9.1** Résultats de l'enquête en rapport avec les valeurs de la démocratie parlementaire
  - 10.1** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur les avantages de la collaboration et du partage des connaissances
  - 10.2** Commentaire d'un répondant à l'enquête 2012 sur la nécessité de soutien de la part d'autres parlements et organisations

# Figures

- A.1** Pays dont le parlement ou la/les chambre/s a/ont participé à l'enquête
- A.2** Nombre de sièges des chambres ayant répondu ou non à l'enquête
- A.3** Pourcentage de tous les parlementaires dans le monde
- 1.1** Croissance du haut débit mobile, de la téléphonie fixe, des abonnements au haut débit fixe et des utilisateurs d'Internet sur la période 2001-2011 pour 100 habitants
- 1.2** Croissance du nombre d'utilisateurs de Facebook 2004 - 2012
- 1.3** Page sur les services web de données ouvertes de l'Assemblée Fédérale du Parlement suisse
- 1.4** Principales améliorations imputables aux TIC, au cours des deux dernières années, dans le travail du parlement – Classement par niveau de revenu
- 1.5** Principaux objectifs du Parlement dans le domaine des TIC pour les deux années à venir
- 1.6** Les technologies les plus efficaces mises en place au cours des deux dernières années pour améliorer le travail du parlement
- 1.7** Principales difficultés que rencontre le Parlement pour une bonne utilisation des TIC
- 2.1** Utilisation des e-mails et des sites web par les parlementaires et les commissions pour communiquer avec les citoyens
- 2.2** Raisons pour lesquelles les parlementaires utilisent les sites web
- 2.3** Raisons pour lesquelles les commissions utilisent les sites web
- 2.4** Autres méthodes de communication avec les citoyens utilisées par les parlements comparaison sur la totalité des répondants aux enquêtes de 2012 et de 2009
- 2.5** Autres méthodes de communication avec les citoyens utilisées ou prévues/envisagées par les parlements, par groupes de niveau de revenu
- 2.6** Utilisation de toute forme de médias sociaux\*, par région
- 2.7** Autres méthodes de communication avec les citoyens prévues ou envisagées par les parlements en 2012 et en 2009
- 2.8** Autres méthodes de communication avec les citoyens utilisées ou prévues par les parlements en 2012
- 2.9** Dispositifs mobiles basés sur une application spécifique développée par les parlements
- 2.10** Objectifs visés par les applications mobiles spécifiques développées par les parlements
- 2.11** Méthodes utilisées pour communiquer avec les jeunes
- 2.12** Principaux objectifs dans l'utilisation de méthodes de communication basées sur les TIC
- 2.13** Utilisation d'outils destinés à organiser les commentaires des citoyens
- 2.14** Tendances dans l'utilisation par les citoyens de méthodes de communication basées sur la technologie
- 2.15** Difficultés dans l'utilisation des technologies de la communication

- 
- 3.1 Responsabilité dans la définition des objectifs du site web
  - 3.2 Activités mises en place pour la gestion des sites web parlementaires
  - 3.5 Information générale sur le parlement sur leur site web, classée par catégorie
  - 3.6 Informations relatives à la législation, au budget et aux activités de contrôle sur le site web parlementaire, par pourcentage
  - 3.7 Pourcentage moyen des parlements disposant des éléments dans chacune des catégories (législation, budget et contrôle)
  - 3.8 Pourcentage moyen des parlements disposant des éléments dans chacune des catégories (législation, budget et contrôle), par an
  - 3.9 Rapidité de disponibilité des ordres du jour des séances plénières et des commissions sur le site web du parlement
  - 3.10 Rapidité de disponibilité des projets de loi et des débats en séances plénières sur le site web du parlement
  - 3.11 Pourcentage des parlements ayant divers éléments liés à la proposition législative, par an
  - 3.12 Outils permettant de trouver et d'afficher des informations sur les sites web parlementaires, selon les années
  - 3.13 Outils et indications pour la conception des sites web
  - 3.14 Éléments de conception disponibles aux utilisateurs
  - 3.15 Nombre de langues officielles et nombre de langues dans lesquelles le site web est disponible
  - 3.16 Nombre de langues officielles et nombre de langues en lesquelles le site web est disponible
  - 3.17 Informations et services disponibles aux parlementaires et au personnel sur l'intranet
    - 4.1 Éléments fournis par les parlements à leurs membres pour leur usage personnel
    - 4.2 Accès sans fil à Internet dans le parlement
    - 4.3 Membres, commissions et départements connectés au LAN
    - 4.4 Fonctions, activités et services parlementaires soutenus par des applications TIC
    - 4.5 Fonctions et services pris soutenues par des applications TIC
    - 4.6 Équipements fournis par le parlement en séance plénière
    - 4.7 Dispositifs personnels des parlementaires pouvant être utilisés en séance plénière
    - 4.8 Services disponibles en salle plénière
    - 4.9 L'utilisation de grands écrans en salle de séance plénière et en commission
    - 4.10 Objectifs d'utilisation de grands écrans en salle de séances plénières et en commission
    - 4.11 L'utilisation des systèmes de vote électroniques en salle plénière
    - 4.13 Méthodes utilisées pour préparer les comptes rendus intégraux des séances plénières
    - 4.14 Nombre de parlementaires manquant de services TIC spécifiques
  - 5.1 Parlements avec des systèmes pour gérer le texte des projets de loi, par groupes de revenu
  - 5.2 Caractéristiques des systèmes de gestion documentaire pour les projets de loi

- 5.3 Utilisation de XML pour les projets de loi par les parlements à travers un système de gestion des documents pour les projets de loi
- 5.4 Utilisation de XML dans les projets de loi pour le groupe de comparaison 2007:2012
- 5.5 Utilisation de XML dans les projets de loi pour le groupe de comparaison 2009:2012
- 5.6 SGD pour tous les documents de séance plénière et de commissions
- 5.7 SGD pour les documents de séance plénière et de commissions dans le groupe de comparaison 2009:2012
- 5.8 SGD pour les documents de séance plénière et de commissions, tous les répondants, toutes les enquêtes
- 5.9 XML pour les documents de séance plénière ou de commissions avec un SGD
- 5.10 XML pour tous types de documents par année
- 5.11 Objectifs de l'emploi du format XML
- 5.12 Difficultés à l'emploi du format XML
- 6.1 Parlements dotés d'une bibliothèque
- 6.2 Bibliothèques connectées à un intranet, selon le niveau de revenu
- 6.3 Utilisation de systèmes automatisés pour la gestion des ressources des bibliothèques, selon le niveau de revenu
- 6.4 Fonctionnalités des systèmes automatisés de gestion de ressources bibliothécaires
- 6.5 Documents maintenus en archives en format numérique
- 6.6 Nouveaux outils de communication utilisés par les bibliothèques
- 6.7 Services électroniques offerts par les bibliothèques
- 6.8 Services disponibles pour le public
- 6.9 Contributions des bibliothèques au site web du parlement
- 6.10 Personnel d'assistance pour les TIC dans les bibliothèques
- 6.11 Bibliothèques participant à des réseaux, selon le niveau de revenu
- 6.12 Bibliothèques participant à des réseaux officiels
- 6.13 Scores globaux pour les capacités numériques
- 6.14 Scores globaux pour les services numériques
- 7.1 Services généraux TIC disponibles dans le parlement
- 7.2 Fiabilité de la connexion Internet
- 7.3 Accès sans fil à Internet
- 7.4 Utilisation de logiciels commerciaux et open source
- 7.5 Accords de niveau de service
- 7.6 Fonctions parlementaires soutenues par les TIC
- 7.8 Personnel TIC, groupe de comparaison 2007:2012
- 7.9 Fonctions exécutées par le personnel TIC interne et par des sous-traitants
- 7.10 Formation dispensée au personnel TIC, par année
- 7.11 Priorités en matière de formation
- 7.12 Formation/orientation pour les parlementaires et le personnel non TIC
- 8.1 Etablissement des objectifs des TIC au sein des parlements

- 
- 8.2 Source d'idées et de propositions pour les objectifs et les projets en matière de TIC
  - 8.3 Niveau d'engagement des leaders politiques du parlement en matière de TIC.
  - 8.4 Parlements ayant une commission ou un groupe spécialement désigné pour guider et superviser l'utilisation des TIC au sein du Parlement.
  - 8.5 Présidence des commissions ou groupes spécialement désignés pour les TIC
  - 8.6 Parlements ayant une déclaration de vision écrite pour les TIC
  - 8.7 Parlements recourant à des méthodologies de gestion de projet
  - 8.8 Budget TIC en pourcentage du budget total du parlement
  - 8.9 Financement des TIC
  - 9.1 Score total moyen d'e-parlement pour chaque domaine pour chaque répondant par an.
  - 9.2 Score total moyen d'e-parlement pour chaque domaine pour le groupe de comparaison 2009:2012
  - 9.3 Score total moyen d'e-parlement par niveau de revenu
  - 9.4 Différence dans le score total moyen d'e-parlement entre les groupes de revenu par an.
  - 9.5 Score total moyen d'e-parlement pour chaque domaine par groupe de revenu
  - 9.6 Score total moyen d'e-Parlement par région
  - 9.7 Moyenne des points dans chaque domaine d'e-parlement par région
  - 9.8 Cadre de référence pour l'e-Parlement 2010-2020 : Mesures de succès à court terme
  - 10.1 Participation aux réseaux parlementaires
  - 10.2 Participation aux réseaux formels pour l'échange d'informations sur les TIC, par niveau de revenu
  - 10.3 Parlements qui fournissent ou reçoivent de l'appui/assistance pour le renforcement des capacités dans tous les domaines : législation, contrôle, représentation, administration
  - 10.4 Parlements qui *fournissent une assistance générale*, par niveau de revenu
  - 10.5 Parlements qui *reçoivent de l'assistance générale*, par niveau de revenu
  - 10.6 Parlements qui fournissent ou reçoivent assistance pour renforcer les capacités en matière de TIC, par année
  - 10.7 Fournir un appui en TIC, selon le revenu
  - 10.8 Assistance reçue dans le domaine des TIC, par revenu
  - 10.9 Domaines spécifiques de support en TIC parmi les parlements